

## Ata da 42ª reunião do CNQA

Local: Hotel Campo Belo Plaza – São Paulo

Data: 21/01/2010

Horário: 9:30 às 16h

Coordenação: Carlos Schauff

### **Abertura: Cassilda**

- Intenção da ABES, de trabalhar com cursos a distância, começando pelo CNQA em 2010;
- Adiamento do GOU, em decorrência da necessidade do cumprimento de maior tempo para acerto do patrocínio do BNDES;
- Evento de inauguração da nova sede da ABES, no RJ, com palestra de David Garman, presidente da IWA;
- Convite a todos para que prestigiem o SILUBESA, a ser realizado em Maceió.

### **Principais novidades para o ciclo 2010: Schauff**

- Regras para restrição de candidaturas ao Nível I;
- Alinhamento ao PNQ 2010, beneficiando-se da redução significativa de marcadores e melhorias na redação das questões, notas e fatores de pontuação (o nível 1 mantém o mesmo número de 2009, porém 4 novos marcadores foram acrescentados);
- Melhorias no sistema de pontuação em todos os níveis, especialmente por se considerar gradativamente o atendimento aos requisitos das partes interessadas na avaliação do nível atual, compensando, em parte, a falta de referenciais comparativos;
- Inserção de novos conceitos no glossário, tais como “estado da arte” e “referencial comparativo pertinente”, entre outros;
- Ênfase na observância do número de páginas, com o alerta de que o examinador será orientado a desconsiderar o conteúdo de RG que ultrapassar o limite.

Principais sugestões de melhoria para o Guia e/ou Processo decididas na reunião:

- Guia: Retirar estagiários da força de trabalho no Perfil, solicitando informar a quantidade de estagiários e as principais áreas de atuação desses educandos;
- Guia: Informar no Perfil, se representar comparativamente ao total da *força de trabalho* mais de 5%, a quantidade de empregados de terceiros sem coordenação direta da candidata e atividades que executam;
- Guia: A unidade autônoma pode se candidatar ao nível 1 se a *organização* controladora que a abranja, total ou parcialmente, não é candidata neste ciclo ao Nível II ou Nível III e não tenha sido reconhecida com troféu nos últimos três ciclos, ao Nível II ou Nível III.

- Guia: Exigir anexo no caderno de candidatura na forma de Tabela de Descrição de Indicadores Equivalentes aos do GRMD, quando for o caso, e respectivo glossário, e no máximo com duas páginas;
- Guia: Trocar a figura da “torneira”, pelo modelo do MEG e pelo Diagrama de Gestão;
- Processo: Aprimorar ainda mais o curso para examinadores;
- Processo: Equalizar melhor o tempo de apresentação do IGS e dos premiados no Seminário Anual de Benchmarking;
- Processo: Propiciar mais reuniões do Grupo técnico do GRMD.

**Principal alterações no GRMD 2010:**

- Nomenclatura e “sentido” de alguns indicadores e obrigatoriedade de anexo de descrição de indicadores equivalentes no formato GRMD.
-