

GRUPO ALCIA SISTEMAS SANITARIOS



2019 Mayo



ALCIA SOLUCIONES – SISTEMAS SANITARIOS



ALCIA SOLUCIONES – SISTEMAS SANITARIOS

APLICACIONES y SISTEMAS

1. Lectura de Medidores (Enrolamiento)
2. Reparto de Cuentas
3. Cobranza
4. Corte y Reposición
5. Detección y Regularización de Fraudes (Conexiones Clandestinas, By Pass, Otros)
6. Atención de Reclamos
7. Inspecciones Comerciales (Internas y Externas)
8. Instalación, Reposición, Normalización y Cambio de Medidores con Control de Stock
9. Control Metrológico



ALCIA SOLUCIONES – SISTEMAS SANITARIOS

EQUIPOS MOVILES DE TERRENO

- Comunicación Entrada – Salida:
 - 3G, 4G, WiFi, BlueTooth
- Funcionalidades Integradas:
 - Fecha y Hora
 - GPS
 - Fotografía
 - Código de Barra
 - Firma en Pantalla
 - Grabación Audio
 - Grabación Imágenes
- Funcionalidades Complementarias:
 - Periféricos (Impresoras)

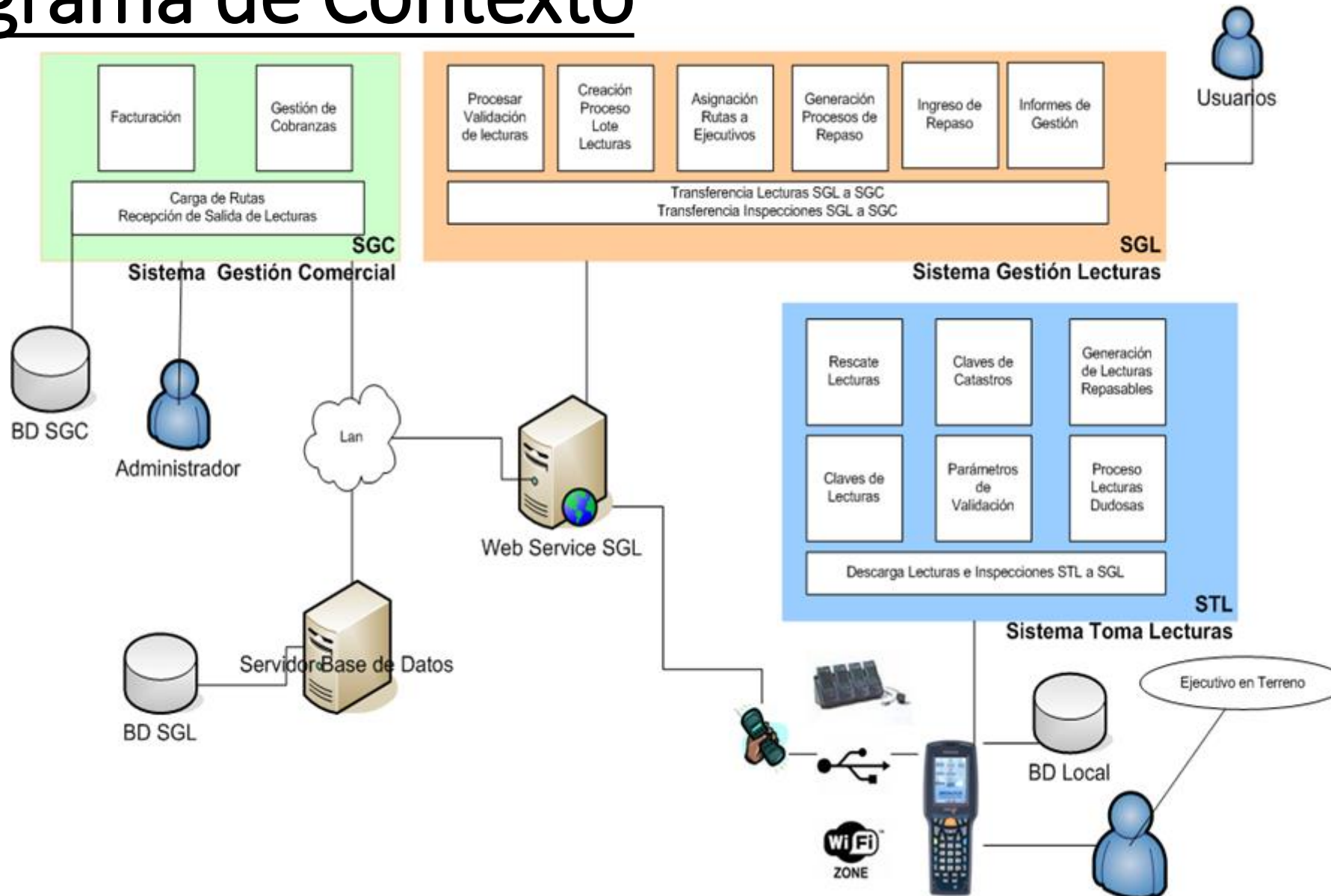
CENTRALIZADOR Y SINCRONIZADOR WEB

- Comunicación Entrada – Salida:
 - ADSL, Línea Dedicada, Fibra Óptica
 - Web Service, Archivos Planos, Json

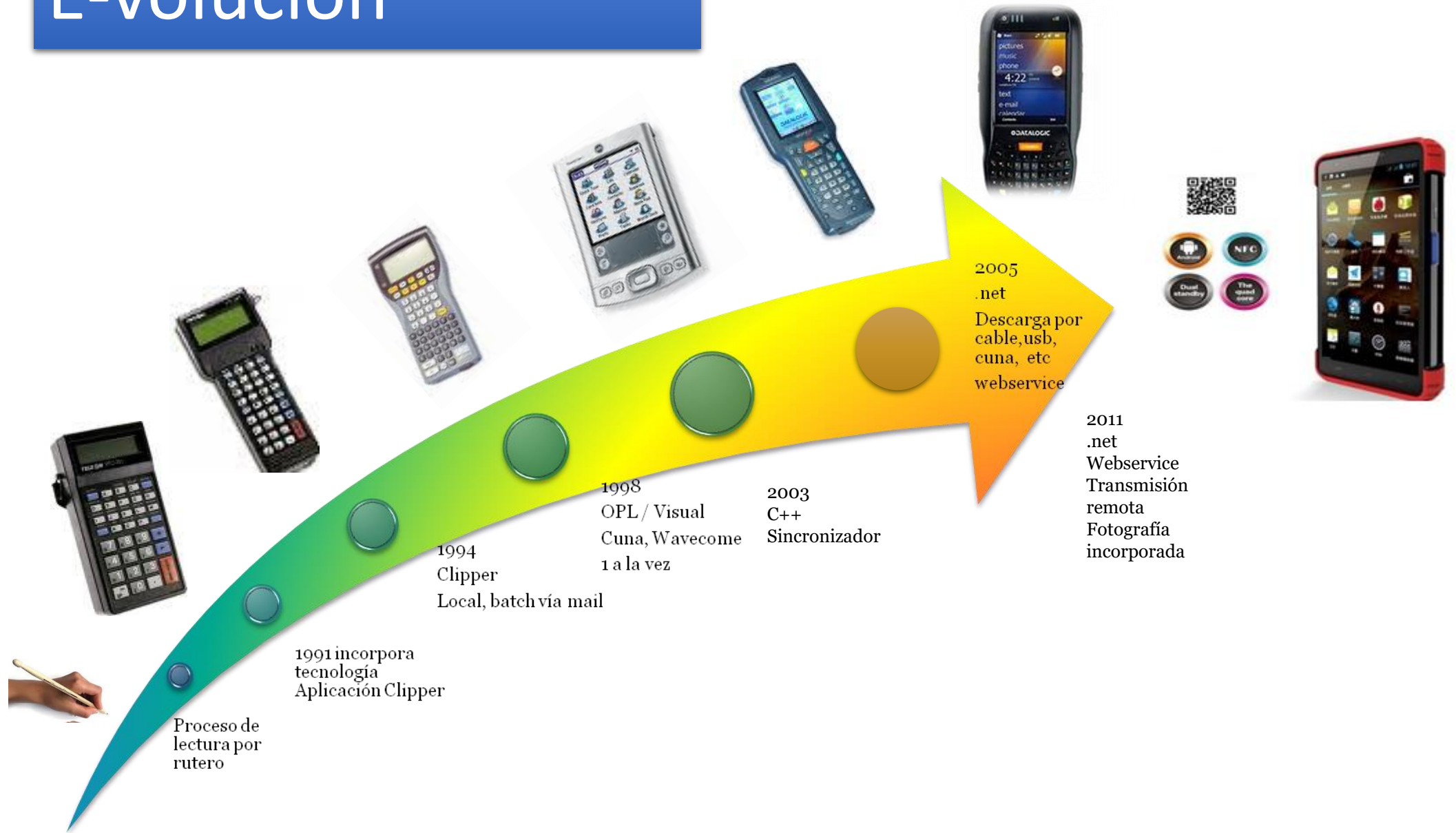


ALCIA SOLUCIONES – SISTEMAS SANITARIOS

Diagrama de Contexto



E-volución



[illegible]

ALCIA SOLUCIONES – SISTEMAS SANITARIOS

Clientes por empresa (a diciembre de cada año)

Nº	Empresa	2015
1	AGUAS ANDINAS	1.809.897
2	ESSBÍO	770.738
3	ESVAL	603.235
4	NUEVO SUR	260.913
5	AGUAS ARAUCANIA	220.140
6	ESSAL	219.330
7	AGUAS DEL VALLE	220.174
8	SMAPA	196.325
9	AGUAS ANTOFAGASTA	167.314
10	AGUAS CORDILLERA	157.102
11	AGUAS DEL ALTIPLANO	154.492
12	AGUAS CHAÑAR	90.409
13	AGUAS MAGALLANES	50.990
14	AGUAS DECIMA	44.768
15	AGUAS PATAGONIA DE AYSÉN	27.496
16	SEMBCORP AGUAS CHACABUCO	21.682
17	AGUAS SAN PEDRO	19.570
18	ESSI SAN ISIDRO	14.171
19	AGUAS MANQUEHUE	12.879
20	SEMBCORP AGUAS LAMPA	7.075
21	MELIPILLA NORTE	5.309
22	COOPAGUA	4.895
23	SEMBCORP AGUAS SANTIAGO	4.265
24	COSSBO	3.741
25	AGUAS SANTIAGO PONIENTE	3.523
26	NOVAGUAS	3.528
27	SELAR	3.313
28	SEPPRA	3.041
29	Otras	20.062
Total		5.120.377

Cantidad Mensual de
Clientes Procesados:
2.392.000.- (47%)



ALCIA SOLUCIONES – SISTEMAS SANITARIOS

- ¿Qué problemas podemos ayudar a solucionar?
 - Medición de consumos como base elemental para adecuada y correcta facturación, para sostenimiento y desarrollo de la empresa y los servicios que se prestan a la Comunidad.
 - Aseguramiento y respaldo en los procesos de facturación.
 - Trazabilidad a los puntos de contacto con los clientes.
 - Respaldo y apoyo para aumentar la Cobertura de sectores de distribución al 100%.
 - Confiabilidad metrológica sostenible en el tiempo.
 - Procesos integrados cuantificables bajo una sola metodología.
 - Control de Pérdida Física de Medidores.
 - Indicadores de gestión y metas de los servicios, alineados a las metas comerciales y empresariales de las compañías.

ALCIA SOLUCIONES – SISTEMAS SANITARIOS

- ¿Qué beneficios se acceden con la incorporación de los sistemas de Alcia Soluciones a sus Clientes?
 - Visualización y trazabilidad de actividades críticas en los procesos de terreno.
 - Mejorar la experiencia y satisfacción de los clientes/ usuarios finales.
 - Integración y Adaptación a nuevas tecnologías de acción remota.
 - Ejemplo: Lectura de Medidores a Distancia
 - (Proyecto Ñipas en Concepción en la VIII región)
 - Control y disminución de costos.
 - Mejor resultado económico.
 - Innovación ampliada y dinámica. Transformación Digital.
 - Concepto de socio estratégico que aporta conocimientos, experiencia, tecnología y valores agregados en forma efectiva a los procesos productivos.

“Soluciones estratégicas orientadas a fortalecer y mejorar los resultados de nuestros clientes”

Contactos

www.alcia.cl

John Núñez → jnunez@grupoalcia.cl



Luis Thayer Ojeda 95, of 209, Metro Tobalaba
Providencia – Santiago – Chile
Fono: +562 4819924

