



Call Center
600 100 4000
Desde Celulares
2 26 77 61 50

E-mail: clientes@maipu.cl

100% Municipal
SMAPA

INFORMACION IMPORTANTE

OFICINAS DE PAGOS DEL SERVICIO

COMUNA	DIRECCION	HORARIO
* MAIPU	Avda. 5 de Abril 0260	L-V 8:30 A 16:30 hrs.
* EST. CENTRAL	León XIII 4869	L-V 8:30 A 16:30 hrs.
* CERRILLOS	Av. Américo Vespucio N° 1501, Boulevard Interior Supermercado Tottus, Mall Plaza Oeste	L-V 8:30 A 16:30 hrs.

* **HORARIO ESPECIAL:** Sábados, excepto festivos (sólo pagos) de 08:30 a 14:00 hrs.

PAGO CON CHEQUE: Debe ser extendido, cruzado y nominativo a nombre de: TESORERO MUNICIPAL DE MAIPU, al reverso debe anotar número de cliente, Rut. y Teléfono. Si el cheque es devuelto por cualquier circunstancia, se considerará impago el consumo.

PAT (Pago Automático con Tarjeta de Crédito): Solicítelo en Oficinas Comerciales de SMAPA o en el sitio web de su banco.

OTROS SERVICIOS MUNICIPALES:

- Parque Recreacional Avda. Cinco Poniente 01401, Comuna de Maipú.
- Piscina Municipal de Maipú Bailen s/n Esq. Maipú, Comuna de Maipú.
- Farmacia Familiar LA RECETA Ubicada en Ordoñez 176, Comuna de Maipú.

CENTRO DE PAGOS

Presencial cuentas al día y con saldo anterior:

- Sucursales de Servipag y Servipag Express
- Supermercados Unimarc, Mayorista 10 y OK Market
- Supermercados Líder, Express y Acuenta
- Oficinas Comerciales de Smapa

Presencial cuentas al día:

- Sucursales de Sencillito
- Sucursales del Banco BCI (convenio 132100)

Internet:

- www.servipag.com
- www.sencillito.com
- www.unired.cl
- www.smapa.cl
- www.bci.cl*
- www.tbanc.cl*
- www.lidermastercard.cl*

* Solo clientes de dichas instituciones.

CORTE DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

1. Para evitar el corte del suministro, las cuentas notificadas con **"CORTE EN TRÁMITE"** deben ser pagadas el día hábil anterior a la fecha indicada en la notificación.
2. Una vez regularizada la deuda que generó la orden de corte del suministro, la reposición del servicio será realizada a más tardar el día hábil siguiente al día en que el cliente haya cancelado la deuda que dio origen a la suspensión del suministro (siempre y cuando la regularización haya sido efectuada antes de las 15:00 horas).
3. **Evite gastos de cobranzas y cobros por corte y reposición.** Si su cuenta está morosa y tiene problemas de pago, acérquese a nuestras oficinas y conozca alternativas de convenios.

CONCEPTOS DE LA CUENTA

PROMEDIO DESCONTABLE: Se cobra provisoriamente al no disponerse de la lectura del medidor por causa ajena a su funcionamiento. Corresponde al promedio de los últimos 6 meses efectivos y es ajustado en la próxima lectura.

PROMEDIO NO DESCONTABLE: Se cobra provisoriamente al no disponerse de la lectura del medidor por encontrarse destruido, detenido, retirado o sustraído.

PRORRATEO: Corresponde a la fracción de la diferencia del consumo general del departamento o vivienda de condominio, que se rige por la ley de copropiedad.

TENGA PRESENTE

- El cargo fijo se cobra haya o no consumo y aunque el suministro esté suspendido.
- No se hacen descuentos por pérdidas en las instalaciones interiores.
- El uso de grifos y pilones, frente al domicilio, será sancionado con cargo a su cuenta y denuncia a la justicia ordinaria.
- Sólo nuestro personal puede operar desde la matriz hasta su medidor, cualquiera intervención de terceros en esta parte del arranque es dolosa, sancionándose al usuario los daños causados.
- En caso de existir saldos acumulados, los abonos no eliminan la Orden de Corte. Sólo el pago total de la deuda o acogerse a un convenio evitan tal acción (corte suministro).
- Si usted arrienda su inmueble, infórmese en nuestras Oficinas Comerciales respecto a responsabilidad de deudas.
- **"SMAPA NO TIENE COBRADORES A DOMICILIO"**. Pague sólo en los lugares indicados en este documento.
- Los montos facturados en la boleta incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

SI TÚ CUENTAS CON NOSOTROS...

Nosotros contamos contigo

AUTORIZACION EXPRESA PARA SMAPA

1. Fecha de Inscripción: _____
2. Nombre Completo: _____
3. RUT: _____
4. Teléfono: _____
5. Firma: _____
6. A través de este documento autorizo a SMAPA a efectuar un cargo mensual en mi cuenta de agua, correspondiente a la cantidad de: _____
7. En caso de que usted más adelante deseara terminar con su aporte mensual al Cuerpo de Bomberos de Maipú, acerquese a cualquier oficina comercial de SMAPA o llame a nuestro fono servicio.



CAMPANA DE BOMBEROS
Haz tu aporte mensual
a través de la cuenta
de agua de SMAPA.

\$100 \$500 \$1000 \$2000

IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de **10 días hábiles** para contestarle, de no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios.**

Dirección : Moneda 673 piso 1
Ciudad : Santiago
Fono Callcenter : 800 381 800
Pagina Web : www.siss.gob.cl

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios