



# SMAPA 2019

# HISTORIA / HISTÓRIA

- El Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Maipú pertenece a la Municipalidad de la comuna y es, actualmente, la única sanitaria municipal que cumple un papel social importante en el desarrollo de nuestra comunidad.
- Desde 1950, SMAPA viene realizando un sostenido esfuerzo para entregar un servicio con un alto estándar de calidad en el suministro de agua potable, lo cual nos ha convertido en un ejemplo y modelo dentro de las sanitarias en Chile.
- O Serviço Municipal de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Maipú pertence ao Município do município e atualmente é o único serviço municipal de saúde que desempenha importante papel social no desenvolvimento de nossa comunidade.
- Desde 1950, a SMAPA tem feito um esforço sustentado para fornecer um serviço com alto padrão de qualidade no fornecimento de água potável, o que nos tornou um exemplo e um modelo dentro das instalações sanitárias no Chile.

# HISTORIA / HISTÓRIA

- Como organización, SMAPA juega un importante rol de desarrollo de la comunidad del sector poniente de nuestra capital al llevar vida y desarrollo sustentable a casi 200 mil clientes lo que se traduce un universo de un millón de personas a través del manejo que realizamos del vital elemento.
- Al interior de nuestra comuna el rol de SMAPA es crucial, ya que sus ingresos por la captación y distribución de agua potable, son parte sustantiva del desarrollo de los programas de educación presentes en los 26 colegios municipales, como también en los 22 jardines infantiles y salas cunas pertenecientes a la CODEDUC, además de otros planes y programas sociales que van en directo beneficio de nuestros vecinos.

Como organização, o SMAPA desempenha um papel importante no desenvolvimento da comunidade do setor ocidental de nossa capital, trazendo vida e desenvolvimento sustentável para quase 200 mil clientes, o que se traduz em um universo de um milhão de pessoas através do gerenciamento do elemento vital.

Dentro da comunidade, o papel do SMAPA é crucial, já que sua renda da coleta e distribuição de água potável é uma parte substantiva do desenvolvimento de programas de educação presentes nas 26 escolas municipais, bem como nos 22 jardins de infância e viveiros pertencentes ao CODEDUC, além de outros planos e programas sociais que são diretamente benéficos para nossos vizinhos.

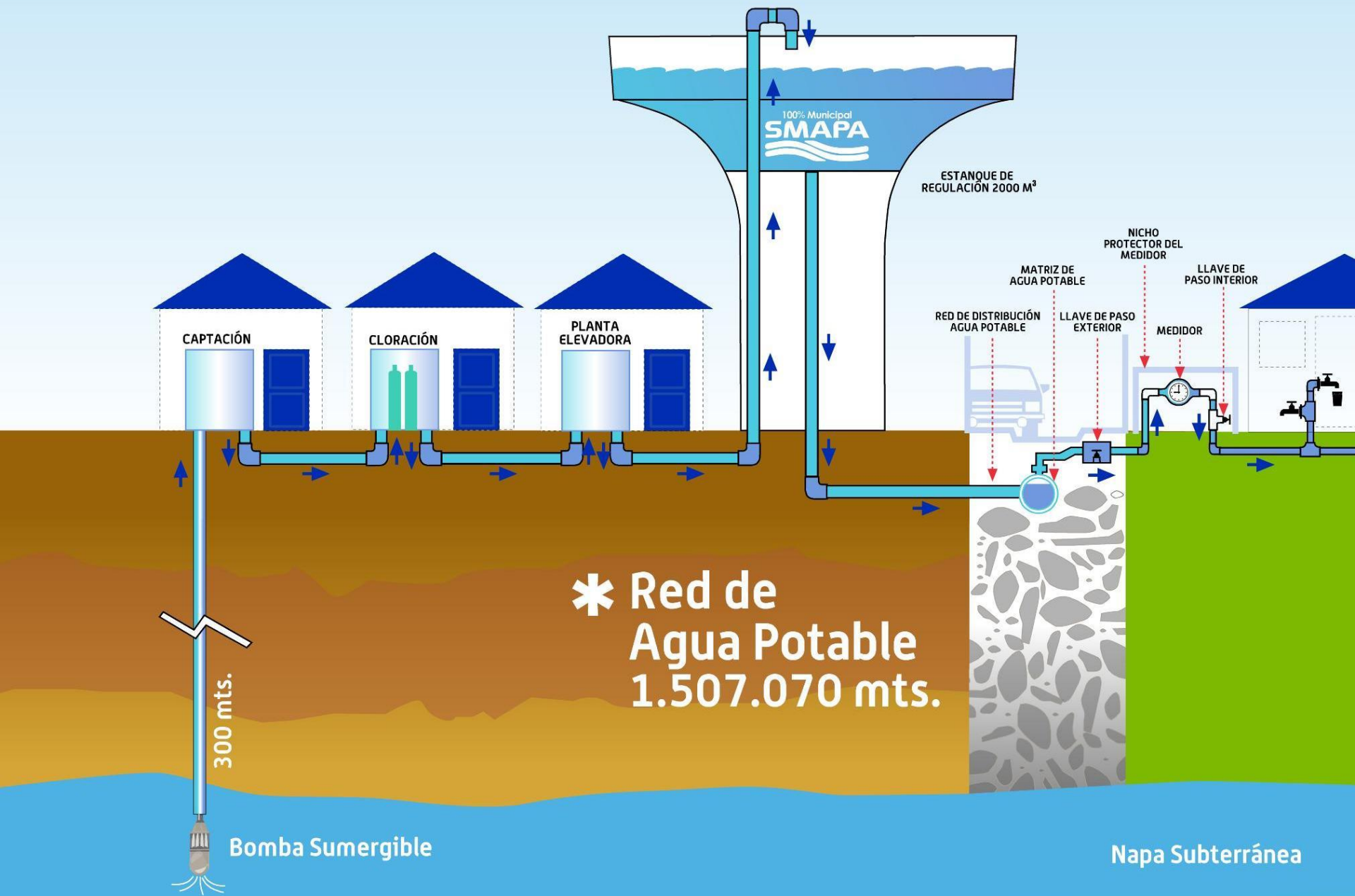
# QUE HACEMOS / QUE FAZEMOS

- El Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, SMAPA, basa su sistema de producción a partir del abastecimiento del recurso hídrico, a través de napas subterráneas, mediante la explotación de sondajes, distribuidos en forma estratégica en todo el territorio operacional.
- El agua, un bien cada vez más escaso, es fuente de vida y progreso. Producir agua potable es una de las más reconfortantes actividades que existe para una industria, porque da vida a un producto que permite entregar bienestar directo a las personas.
- El sistema de distribución de agua potable está constituido por 18 sectores. Cada uno de ellos, cuenta con sus propios sistemas de producción, que están conformados por sondajes de captación de agua equipados con bombas de impulsión, con sus respectivos sistemas de desinfección y estanques de regulación.

O Serviço Municipal de Água Potável e Esgoto, SMAPA, baseia seu sistema de produção a partir do fornecimento de recursos hídricos, através da água subterrânea, através da exploração da perfuração, distribuída estrategicamente em todo o território operacional.

A água, um bem cada vez mais escasso, é uma fonte de vida e progresso. Produzir água potável é uma das atividades mais reconfortantes que existe para uma indústria, porque dá vida a um produto que permite o bem-estar direto das pessoas.

O sistema de distribuição de água potável é composto por 18 setores. Cada um deles possui seus próprios sistemas de produção, que são compostos de poços de coleta de água equipados com bombas de impulso, com seus respectivos sistemas de desinfecção e lagoas de regulação.





# ORGANIGRAMA











# RENOVACION DE REDES AP



# RENOVACION DE REDES ALCANTARILLADO









# DEPARTAMENTO OPERACIONES

- El Departamento de Operaciones es el encargado de dar las soluciones en terreno, además de ser los encargados de proveer de este vital elemento a través de las diversas etapas de producción (producción, distribución, gasfitería, alcantarillado y gestión integral en la fiscalización de RILES).
- La premisa de todos los funcionarios que se desempeñan en terreno es entregar un servicio de excelencia, basado en un profundo conocimiento de nuestros usuarios, con altos niveles de eficiencia, marcados por un verdadero compromiso con la comunidad y el medioambiente.
- El Depto. de Operaciones cuenta con 9 secciones con una dotación de personal de 254 trabajadores

# ORGANIGRAMA DEPARTAMENTO OPERACIONES



### 3. GASFITERÍA

Esta Unidad es la responsable de cumplir con las Emergencias y requerimientos de la comunidad con respecto a las filtraciones en arranques domiciliarios, que nacen desde la matriz y terminan después de la llave de paso instalada en el medidor, en todas las concesiones de SMAPA, sin contar con el apoyo de Empresa Externa.

Los trabajos más relevantes de esta unidad son:

- La Programación diaria para reparaciones domiciliarias entre los tramos de matriz, hasta llave de paso después del MAP.
- Instalación de arranques domiciliarios de diferentes materiales, según normativa vigente y requerimientos SISS



- Actualmente se cuenta con un total de 12 móviles designados para los siguientes requerimientos:
  - » 2 móviles para Emergencias
  - » 2 móvil para requerimientos SISS
  - » 1 móvil para redes sociales
  - » 1 móvil para pavimentos compartidos
  - » 1 móvil para turno de noche
  - » 5 móviles para trabajos diarios







## 4. MOVILIZACION - OBRAS CIVILES





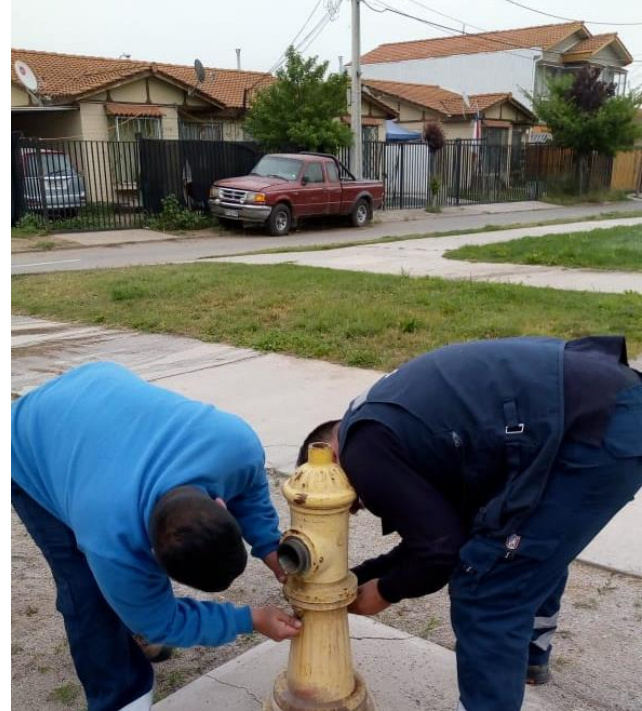
## 5. MATRICERÍA

La Unidad de matricería debe velar por mantener un óptimo funcionamiento en el área de distribución (REDES de AP), por esto su trabajo se enfoca principalmente en la mantención y reparación de roturas de matriz, de grifo y válvulas de corta.

Los trabajos que realiza esta sección no solo son trabajos programados sino que su mayor enfoque es responder las emergencias, para dar una óptima respuesta a los usuarios; agilizando las soluciones a las problemáticas que puedan presentar nuestros vecinos del área de concesión que comprende Maipú, Cerrillos y Estación Central.

Por otra parte, esta sección debe cumplir con lo solicitado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) , quien es nuestro mayor ente fiscalizador a nivel de la Sanitaria.















## 6. ALCANTARILLADO

- La unidad de Alcantarillado es la encargada de mantener y renovar toda la red de alcantarillado que se conecta a los emisarios de Aguas Andinas para su tratamiento.
- Programación de trabajos diarios en sistema SGC a móviles en terreno
- Gestionar entre Call Center y los móviles ante una emergencia para dar pronta solución a los diferentes problemas que involucren Obstrucción del sistema de recolección y/o afloramientos.
- Ejecución de reparación y /o desobstrucción de Colectores de aguas servidas.  
Uniones Domiciliarias (UD).
- Ejecución de Emergencias sanitarias en redes de alcantarillado del SMAPA.
- Informes SISS de Mantenimientos preventivos de redes de alcantarillado anual (PR042001).
- Informes SISS mensual reactivo de Indicadores de calidad del servicio ( PR013001).

## 5. ALCANTARILLADO





## 5. ALCANTARILLADO









## 7. CALIDAD DE AGUA

La Unidad Calidad de Agua, es la unidad encargada de controlar y velar el cumplimiento de la normativa de agua potable NCh 409.Of2005, conjuntamente controlar el cumplimiento del D.S MOP N°609/98 que establece la norma que regula las descargas de Residuos Industriales Líquidos (Riles) a los sistemas públicos de alcantarillado, por ende, la unidad se divide en dos grandes áreas:

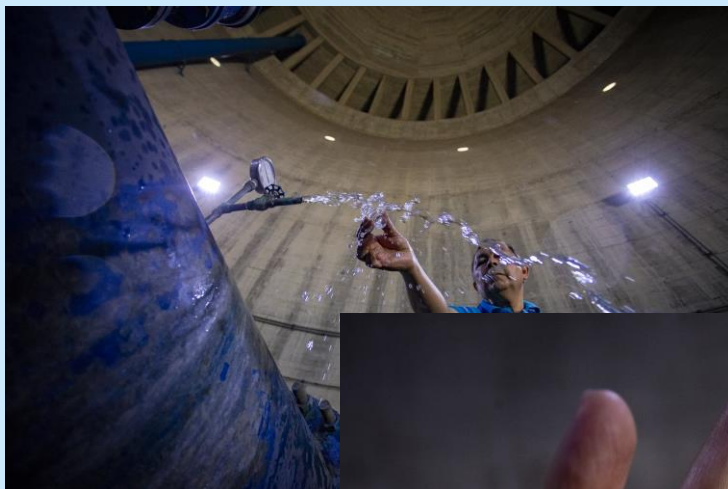
- ✓ Agua potable
- ✓ Residuos industriales

Para cumplir con los requerimientos, esta sección cuenta con 2 contratos:

- Servicio de monitoreo y análisis de Agua Potable, servicios ejecutado por :
  - Laboratorio SGS CHILE Ltda Soc. de Control.
  - Laboratorio CESMEC











## 8. PRODUCCIÓN

Esta sección tiene la responsabilidad de producir agua potable en cantidad y calidad de acuerdo a la demanda de los clientes y a las normativas vigentes. Actualmente existen 24 Plantas con 18 estanques elevados 7 semi enterrados y con una dotación de 89 pozos captadores para su llenado.

Siendo el año 2018 su dotación de 102 funcionarios.

Mes	Año	2014	2015	2016	2017	2018
Enero		9.201.785	8.314.365	7.186.996	7.334.642	8.557.526
Febrero		7.890.683	7.355.595	6.627.874	7.620.674	8.406.886
Marzo		8.394.152	7.546.366	6.843.088	7.499.674	7.750.438
Abril		7.839.770	7.431.669	6.562.615	7.099.145	8.570.809
Mayo		7.664.978	7.321.982	6.437.317	7.090.057	8.159.979
Junio		7.257.142	6.459.794	6.653.813	7.798.942	8.165.474
Julio		7.541.550	7.236.504	6.578.461	7.858.396	7.450.395
Agosto		7.634.806	7.065.484	6.733.203	7.873.755	7.857.759
Septiembre		7.419.440	6.358.518	6.818.143	8.107.399	7.066.946
Octubre		7.753.434	6.318.424	6.989.147	8.115.576	7.357.319
Noviembre		7.959.334	6.989.929	7.243.055	8.537.843	7.776.197
Diciembre		8.314.366	6.974.469	7.316.535	8.675.109	8.488.962
Total Período		94.871.440	85.373.100	81.990.247	93.611.209	95.608.690





## 8.1 Desinfección y Fluoración

Supervisar el servicio y sistemas de cloración y fluoración efectuando los análisis Internos correspondientes, sin perjuicio de los estudios complementarios de terceros:

- Mantener las instalaciones de cloración y fluoración con todos sus implementos.
- Ejecutar reposición de gas cloro.
- Mantención y Control de fugas de gas cloro.
- Llevar un control de los contratos de productos para la desinfección, mantención de cilindros, mantención de sistemas de desinfección , trabajos encomendados a contratistas y autorizar sus estados de pago cursados.





# MUSEO DEL AGUA





Gestión Municipal 2017-2020