



Informações importantes para quem vai utilizar esta planilha (leia com atenção)

a. Os resultados apresentados nesta Planilha de Resultados de Referência PNQS AMEGSA 2021 atendem aos propósitos dos indicadores GRMD obrigatórios para o AMEGSA.

b. Em algumas situações, pode ocorrer alteração em variáveis, unidade ou no próprio método de cálculo pela Organização que o apresenta, isentando a equipe voluntária que elaborou a Planilha de qualquer responsabilidade pelo número apresentado.

c. O fato dos resultados aqui apresentados serem das Organizações vencedoras do ciclo de 2021 não garante que as mesmas sejam líderes de mercado à época. Portanto as informações de resultados de referência não devem ser consideradas para este fim (liderança de mercado).

d. A fonte de origem dos resultados desta Planilha são os respectivos Relatórios de Gestão das Organizações Vencedoras no PNQS, ciclo 2021, disponibilizados pelas próprias organizações no site do PNQS e utilizados pela equipe voluntária que compilou os dados.

e. Importante sempre observar a fórmula do indicador (obtida no arquivo do GRMD: <https://pnqs.com.br/wp-content/uploads/2022/03/GRMD-2022-v-1.1.pdf>) pois apenas é possível a comparação de resultados com os mesmos parâmetros. Neste caso, a fórmula e as observações do GRMD.

f. **Sugerimos que a comparação não seja realizada com o resultado da Organização vencedora do PNQS AMEGSA 2021 e sim com a média, média truncada, mediana ou moda, conforme as orientações a seguir, uma vez que esta é uma Planilha de consolidação de resultados de benchmarking.**

g. Neste ciclo, foram introduzidos outros conceitos matemáticos para cálculo dos resultados das vencedoras, uma vez que por conta da falta de quantidade de resultados suficientes para alguns indicadores, apenas a MÉDIA, mesmo Truncada, não trazia um valor que possibilitava uma comparação eficaz. Utilizaram-se os conceitos MODA (valor que mais se repete entre os valores apresentados para o indicador) e MEDIANA (valor que está no meio da amostra). Os(s) valor(es) destacados em amarelo pode(m) ser utilizado(s) como comparação.

h. A Planilha traz uma sugestão de "empresa referência" nas colunas AC e AD, destacando o melhor resultado para o indicador e o nome da Organização vencedora. O objetivo dessa "empresa referência" é que todas as organizações candidatas ao PNQS AMEGSA 2021 **possam fazer uso, quando pertinente para a organização, dos mesmos resultados de referência para os indicadores obrigatórios GRMD, podendo também utilizar** em seus Relatórios de Gestão. Caso o CNOAQ achar conveniente a planilha também **pode ser disponibilizada** às bancas examinadoras do PNQS. Com isso, a ABES garante a mesma base de dados e isonomia no julgamento no quesito referencial comparativo de referência no setor de saneamento - vencedoras PNQS, possibilitando a todas as candidatas as mesmas oportunidades de comparação e a mesma fonte de dados.

i. A Organização Alcasan Eng. de Saneamento e Edificações Ltda. apresentou apenas indicadores similares ao GRMD por isso os resultados não constam da Planilha.

Planilha de Resultados de Referência PNQS AMEGSA 2021

Código GRMD	Nome do Indicador GRMD	Unidade de Medida	Melhor sentido	NIVEL I - Bronze										NIVEL II - Prata				NIVEL III - Ouro				MÉDIA	MEDIANA	MODA	MÉDIA TRUNCADA	EMPRESA REFERÊNCIA NO SETOR - ABES		SQISA - NIVEL I BRONZE		SQISA - NIVEL II PRATA				
				GR - ÁGUAS DE JATURUBA - CAI	GAB - ÁGUAS DE NITERÓIS	SAB - ÁGUAS DE PARÁ DE MINAS	IGUA - ÁGUAS DE CHIABA	IGUA - ITAIPUA SANEAMENTO S/A	IGUA - Condições SP	SANEAGO - DISTRITO DE GOIÁS	SANEAGO - Distrito Santa Helena de Goiás	DESD - Gerência de Companhia Almoçoado (GCAL)	CORSAN - SUP. REGIONAL - FRONTEIRA - SURFRO	CORSAN - SUP. REGIONAL - LITORAL - SURJUT	CORSAN - SUP. REGIONAL - SUL - SURISA	SAB - ÁGUAS DO PARABÁ - CAP	CORSAN - SUP. DE REGIÃO DO PLANALTO - SURPLA	SABESP - DIR. SISTEMA REGIONAL - R	SABESP - SUP. GESTÃO PATRIMONIAL - CP (APOIO)	COPASA - UN. NEG. NORTE - UNVT	SABESP UN. TRATAMENTO ESGOTO - MT					SABESP DIR. Metropolitanana - M	SABESP UN. NEGOCIO DESTRE - MO	MELHOR RESULTADO	NOME DA EMPRESA	IGUA - Agência Saneamento S.A	Alcasan Eng. de Saneamento e Edificações	Troféu Quilon "Prata" 2021 Saneamento 20		
8.1 RESULTADOS ECONOMICOS-FINANCEIROS																																		
Preencher % corte nos extremos >>																																		
20%																																		
IF003	Índice de desempenho financeiro	%	↘	181,28	163,85	107,19	107,00	125,00	224,70	80,25	136,06	92,87	84,34	98,14	93,93	119,23	99,07	122,6		91,67	404		172	139,07	176,64	107,00	126,18	80,25	Saneago Dist. Goiás	140,83		138,65		
IF003	Despesas totais com os serviços por m² faturado	R\$/ m²	↘	4,95	3,31	3,94	4,00	3,57	1,47	7,81	4,27		9,35	8,55	9,57	7,48	9,01	2,7	5,1	5,69	0,47			5,37	4,95	4,00	5,41	0,47	Sabesp MT	1,74				
IF004	Índice de execução orçamentária dos investimentos	%	↗	115,27			0,58						103,58	11,54	103,58	11,54		1	1,1	1	106,7	1,1	1,1	38,09	1,10	1,10	34,12	1,00	Copasa UNVT - Sabesp R	0,50		1,18		
IF005	Margem líquida com depreciação	%	↗	23,81	20,40	11,06							0,49	0,35	0,81	16,64		30	5,5	17,1	64		41	19,26	32,41		16,68	64,00	Sabesp MT					
IF006	Índice de nível de investimento	%	↗													8,50		9,91	28	23,2	9,36	21,2	21,2	16,6	17,25	16,60	21,20	17,25	28,00	Sabesp R				
IF007	Índice de dias de faturamento comprometimento com contas a receber	Dias	↘	635,00	44,40	21,21	40,07	44	43	96,36	75,53		40	31,56	42,05	42,9	32	64,3	59	20,59	7		34	76,28	334,50	44,00	45,99	7,00	Sabesp MT					
IF012	Índice de Evasão de Receita	%	↘	5,90	5,40	1,29	17,94	5,79	0,78	0,99	2,24		11,61	0,08	5,34	10,67	7,76	5,3	7,8	1,82	0	7,83	7,3	5,45	6,00	5,00	5,00	0,99	Saneago Dist. Goiás					
IF016	Índice de Retorno sobre o Patrimônio Líquido	%	↗																									4,50	4,50	Sabesp MT				
IF017	Índice de Liquidez Corrente	%	↗																															
IF018	Custo da Produção da Água	R\$/ m³	↘	0,53	1,56	0,33	1,10	0,69								0,52		0,5							1,03	0,53	0,50	1,03	0,33	Ígua - Águas de Curitiba	0,94			
IF019	Custo do tratamento de efluentes	R\$/ m³	↘	1,11	0,40	1,84	0,27	0,35								1,49		1,4							0,91	1,11	0,40	0,91	0,27	Ígua - Águas de Curitiba				
8.2 RESULTADOS SOCIAIS E AMBIENTAIS																																		
IS001	Índice de engajamento social	homens/hora / dia	↗																														50,00	
IS002	Índice de sanções e indenizações	%	↘	0,01	0,34	0,20	1,6	25,69	0,07	0	0	0	0,00038	0,32	0,48	0,18	0,4	0	0,12	0,006	0,13	0,5	1,59	0,15	0,00	0,27	0,00	Saneago Dist. Goiás, Dist. Santa Helena, DESD, Sabesp CP	0,00		0,00			
IS004	Índice de mitigação de impactos ambientais	%	↗	100,00			94,74								100									98	95,46	99,00	100,00	95,46	100,00	GAB - Águas Jaturubá, GAB - Águas do Pará, Sabesp MT				
IS005	Incidência de processos administrativos internos julgados como procedentes	%	↘												0,29	0,47	0,7	0	0	0	0		0	0,13	0,00	0,00	0,13	0,00	Corsan SURPLA, Sabesp CP, COPASA UNVT					
IS007	Incidência de processos judiciais recebidos julgados como procedentes	Ocorrência/ano/10000 hab.it	↘										0,01	0,02	0,52	0,5	0	0	0	0	0		0,11	0,13	0,01	0,00	0,13	0,00	Sabesp R, COPASA UNVT, Sabesp MT, Sabesp MT			0,00		
IS008	Índice de comprometimento de renda familiar	%	↘			1,07	3,13	3,65	0,60	0,60							3							2,01	2,04	0,60	2,01	0,60	Saneago Dist. Goiás, Saneago Dist. Santa Helena	0,60				
IS008a	Índice de comprometimento do salário mínimo com a tarifa	%	↘	0,72	0,43									1,05	1,05	2,08	1,05	5		0,78	0,87	0,87	0,88	1,34	0,88	1,05	1,04	0,43	GAB - Águas de Niterói					
IS009	Índice de tratamento de efluentes gerado (Ira o indicador IC007 do GRMD)	%	↗														8,7							66,92	41,90		39,17	66,92	COPASA UNVT					
IS010	Índice de Tratamento de Esgoto (IENS)	%	↗	100,00	100,00	100,00							54	117,01	85,24	100	100					78	83,6	83,6	92,96	100,00	100,00	94,20	100,00	Ígua - Troféu, Igua Condições SP - Saneago Dist. Goiás, Saneago Dist. Santa Helena, COPASA UNVT				
IS011	Índice de unidades operacionais dos SAA e SES licenciados	%	↗	100,00	100,00	100,00							100	100,00	90	84,88	89					81			87,07	95,00	100,00	89,49	100,00	GAB - Águas de Jaturubá, Águas de Niterói, Pará de Minas, Igua, Igua Saneamento, Corsan SURPLA	100,00		100,00	
IS012	Índice de água de reúso por fábrica	%	↗																														27,60	
IS013	Índice de geração de energia renovável	%	↗																															
8.3 RESULTADOS RELATIVOS A CLIENTES E MERCADO																																		
IC001a	Índice de reclamações de problemas	Reclamação/pl/fig	↘	0,06	0,20	5,00	4,80	3,50	0,29	3,00	2,98	16,40	6,15	0,141	0,13	0,05	0,13	0	0,06						2,47	0,53	5,00	1,76	0,05	Sabesp CP - GAB - Águas do Paraíba				
IC002	Índice de satisfação dos clientes	de acordo com metodologia	↗	69,00	83,60	85,00	8 (NPS)	49,00	18 (NPS)	84,56	84,56	83,60	76	7,4	76	86	93,1	89	84,56	94	84	83			76,74	83,80	83,60	80,46	94,00	Sabesp MT			56,00	
IC003	Índice de favorabilidade da imagem da organização	de acordo com metodologia	↗																															
IC004	Índice de conhecimento dos serviços e produtos	de acordo com metodologia	↗																															
IC005	Índice de atendimento urbano de água	%	↗	98,00	100,00	100,00											100	88,25	98,77	100	99,77	93,6	100	86,14		95,5	96,9	97,44	99,77	100,00	98,02	100,00	GAB - Águas de Niterói, GAB - Águas de Pará de Minas, Igua, Águas de Curitiba, GAB - Águas de Jaturubá, Igua Saneamento S/A, Igua Saneamento São Paulo, CORSAN SURFRO	
IC006	Índice de atendimento urbano de esgoto sanitário	%	↗	78,00	95,30	99,40	65,71										22,9	23,70	17,20	96,7	10,03	86,5	92	54,75	83,2	83,2	76,6	70,65	83,20	83,20	72,60	100,00	SANEAGO Santa Helena de Goiás	
IC008	Índice de atendimento total de água	%	↗														87,25			80,28	98,4	100	85,06		95,5	96,9	91,91	95,50		91,91	98,40	Sabesp R		
IC009	Índice de atendimento total de esgoto sanitário	%	↗														19,98	21,06	14,32		8,03	92,1	92,2	54,05	83,2	83,2	76,6	54,47	65,33	83,20	55,56	92,10	Sabesp R	
IC010	Tempo médio de solução da reclamação dos cidadãos/clientes	hora/Reclam	↘	41,61	32,90	22,50	144,23	0,049	301,25	85,02	66,48		18,62	20,13	37,03	0,28	2,62	20	472,33	1,890					186,59	32,90	20,00	85,47	0,05	Igua Saneamento S/A				
IC013	Índice de aderência no órgão de defesa do consumidor	registro de ocorrência / 1000 hab. An	m																														0,00	
IC014	Índice de audiência no órgão de defesa do consumidor	%	m																														0,00	
IC015	Índice de auto atendimento	%	↗	75,00	66,70	60,14	15,90	30,07									63	71,31	69	76,8	56,65					52,02	59,65	49,70	53,87	76,80	GAB - Águas do Paraíba			

8.4 RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS																																		
IP001	Índice de produtividade da força de trabalho para os sistemas de água e esgoto	ligações/empreg.	∧	243,00	745,30	557,57	545,34	580,30	786,07	210,88	678,61	446,33	558,00	439,35	382,93	2.245	1395	621,5	1.620	2.409	850,78	580,30	558,00	789,55	2409,00	Sabesp MO	581,11							
IP002	Índice de criatividade do pessoal	sugestão implantada/empreg.	∧												457						228,55	228,55		228,55	457,00	CORSAN SURFLA								
IP003	Índice de capacitação anual da força de trabalho	hora aula/empregado	∧	12,27	0,25	8,63		3,78	5,48	5,55	3,70	2	3,09	1,40	11,41	1,3	471,8		17,18	44	57	40,55	5,52		12,63	471,80	Sabesp R	164,82	39,10					
IP003a	Índice de cumprimento do Plano de Capacitação e Desenvolvimento	%	∧																	75	93,5	48	72,17	75,00		72,17	93,50	Sabesp M						
IP003b	Índice da Eficácia de Treinamento	%	∧																	100	99,9	100	99,97	100,00	100,00	99,97	100,00	Sabesp MT, Sabesp MO			100,00			
IP004	Índice de satisfação dos empregados	de acordo com metodologia	∧			85,00	67,00	90,00	88,22	88,22	75,10	63,62	80,50	80,50	n/a					48,9	73	79	78,26	79,75	88,22	78,54	90,00	Iguaçu Concessões SP	92,00	80,00				
IP005	Índice de frequência de acidentes	acidente x milhão/ hora	∨	6,9	7,2	14,20	4,90	6,63	6,65	0,00	0,00	15	21,98	15,25	5,79	23,18	4,5			5,97	4,8	2,8	2,3	7,78	5,97	0,00	7,33	0,00	SANEAGO Dist. de Goiás, SANEAGO Dist. Santa Helena, DESD	16,20	3,00			
IP006	Coefficiente de gravidade de acidentes	dias x milhão/ hora	∨	36,4	73,40	298,60	26,00	0,00	33,73	0,00	0,00	0,00	229	270	256	55,57	127	176,1		56,4	93	546,3	28,8	121,28	55,57	0,00	103,41	0,00	Iguaçu Saneamento S/A, SANEAGO Dist. de Goiás, SANEAGO Dist. Santa Helena, DESD	0,00	0,00			
IP009	Comprometimento da força de trabalho com as diretrizes (descontinuado)	de acordo com metodologia	∧						99,84	99,84				100									99,58	99,84	99,84	99,58	100,00	CORSAN SURSUL						
IPe11	Índice de Produtividade de Pessoal Total (equivalente)	lg/empregado	∧	79,10	201,50	329,68	269,09	622,75	786,00	179,92	522,68	349,50	355,62	433,00	328,54	232,02	370,27	1.140	138	522,14	4.009	956	622,36	355,62	329,00	455,30	4009,00	Sabesp MT	1465,98					
IPe12	Índice de Absenteísmo	%	∨						80,19	80,19	0	0,25	0,30	0,81	0,05	5				1,79	1,4	4	2	14,65	1,60	80,19	9,56	0,00	CORSAN SURFRO	0,56	0,69			
IPe13	Índice de Rotatividade Média da Força de Trabalho	%	∨						95,14	95,14	0	2,59			0,66								38,71	2,59	95,14	38,71	0,00	CORSAN SURFRO						
8.5 RESULTADOS RELATIVOS AOS PROCESSOS																																		
IP501	quantidade de amostras para aferição da qualidade da água	%	∧	108,00	100,00	100,00	100,00	100,00	130,74	98,00	99,00	100	100	>100	114,34	100	100						148,11	100	99,3	100	105,47	100,00	100,00	103,96	100,00	GAB-Águas de Niterói, GAB-Águas de Paraíba de Minas, Iguaçu Águas de Curitiba, Iguaçu Saneamento S/A, CORSAN SURFRO, CORSAN SURFLA, CORSAN SURSUL, SANEAGO, GAB-Águas de Niterói, GAB-Águas de Paraíba de Minas, Iguaçu Águas de Curitiba, Iguaçu Saneamento S/A, CORSAN SURFRO		
IP502	incidência das análises de aferição da quantidade da água tratada fora do padrão	%	∨	0,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08	4,00	3,95	0	0,04	0,04	1,25	0,02	0,5			1,4			0,51	2,1	0,86	0,08	0,00	0,71	0,00					
IP503	remoção da carga poluente do efluente recebido na estação de tratamento	%	∧	79,00		90,39	78,90		87,69	90,04	90,53		69	60,71	53,95	91,32	78,7				86,52	80		79,75	80,00	90,00	81,04	91,32				GAB-Águas do Paraíba		
IP504	Tempo médio de execução de ligação de água	h/lig	∨	229,19	218,00	158,50	238,97	0,63	137,48	61,78	192,15		324,36	635,60	726,67	102,91	545,95	99,7					432,2		4	256,76	205,08		241,49	0,63	Iguaçu Saneamento S/A			
IP506	Tempo médio de execução de ligação de esgoto sanitário	h/lig	∨	703,11	194,00	89,96	416,17		144,30	10,51	53,05		1.094,35	673,24	727,23	85,58	1.031,66	164,3					380,17		4	384,78	194,00		359,48	4,00	Sabesp MO			
IP508	incidência de reclamações sobre qualidade de água	%	∨	0,20	0,45	2,59	9,87		0,08	0,001	0,001		0,49	1,12	1,38	14,11	1,09					0,19		1,16	0,42	2,21	0,49	0,001	1,46	0,001	SANEAGO Dist. de Goiás, SANEAGO Dist. Santa Helena			
IP509	incidência de reclamações sobre falta d'água	%	∨	63,90	59,40	17,08	11,16		0,014	2,88	3,47		2,82	3,81	3,44	4,01	41,02	28,9				6,62		5	7	16,28	5,81	3,00	14,04	0,01	Iguaçu Saneamento S/A			
IP510	Tempo médio de execução dos serviços	h/ serviço executado	∨	85,00	55,00	41,75	465,73	2,995	132,13	39,12	45,11		18,62	265,67	64,24	46						158,49		41	104,30	50,50		82,68	2,39	Iguaçu Saneamento S/A	0,63			
IP511	Continuidade no abastecimento de água	%	∧										98,97	99,62	74,77	99,1	99,03					99,84		94,3	91	94,58	99,00	99,00	94,58	99,84	COPASA UNET			
IP513	incidência de extravasamentos de esgoto sanitário	extravasamento /Km	∨	0,25	10,18	0,48	6,51		2,22	4,48		0,0005	4,37		0,04	0,03	2,7			0,3	0,522		1,9	2,43	1,21	0,30	1,98	0,00	CORSAN SURFRO					
IP514	Indicador de perdas totais de água por fuga	l/lig/dia	∨	230,45	246,00	80,28	910,00	21,21	165,00	91,61	159,59		538,88	89,41		415	341,57	207,7				149,65		277	313	264,77	219,08		236,08	21,21	Iguaçu Saneamento S/A			
IP515	incidência das análises de cloreto residual fora do padrão	%	∨	0,16	0,00	0,00	0,21	0,00	0,01	4,81	2,01		0,6	0,57	0,34	0,62	0,38	0,5			0,06	0,09	0,7	0,65	0,34	0,00	0,42	0,00	0,00	GAB-Águas de Niterói, GAB-Águas de Paraíba de Minas, Iguaçu Saneamento S/A	0,00			
IP516	incidência das análises de turbidez fora do padrão	%	∨	0,10	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00	4,25	0,52		0,01	0,03	0,34	0,14	0,07	0,7			0,54	0,05	0,3	0,42	0,07	0,00	0,19	0,00	0,00	GAB-Águas de Niterói, GAB-Águas de Paraíba de Minas, Iguaçu Saneamento S/A, Iguaçu Concessões São Paulo	0,00			
IP517	incidência das análises de conformidade totais fora do padrão	%	∨	0,00	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,66	0,52		0,15	0,16	0,16	1,2	0,26	0,4		0,27	0,95	1,2	0,30	0,26	0,00	0,45	0,00	0,00	GAB-Águas de Niterói, GAB-Águas de Paraíba de Minas, Iguaçu Águas de Curitiba, Iguaçu Saneamento S/A, Iguaçu Concessões São Paulo	0,00			
IP518	Índice de conformidade da quantidade de amostras para aferição da água tratada	%	∧	100,00		197,71	102,08	163,96	246,05	80,39	126,45		100	100,00	>100	118,88	120	100				94,9		100	94	124,35	100,00	100,00	118,38	100,00	GAB-Águas de Niterói, GAB-Águas de Paraíba de Minas, Iguaçu Saneamento S/A, Iguaçu Concessões São Paulo	100,00		
IP519	Eficiência da redução da carga poluente do efluente coletado na rede	%	∧	71,00		90,39	64,31		87,69	90,04	90,79		127,25	71,04	45,98	91,32	78,57				110,35	53,1	53,1	53,1	78,54	78,57	57,10	77,29	91,32	GAB-Águas do Paraíba				
IP520	incidência das análises fora de padrão para aferição da quantidade de água tratada	%	∨	0,20		0,00	1,53	0,90	0,34	2,00	1,00		0,22	0,22	0,29	0,72	0,16	0,5			0,48	0,01	1,4	0,61	0,41	0,22	0,56	0,00	0,00	GAB-Águas de Paraíba de Minas	0,00			
IP521	Índice de recuperação de materiais recicláveis	%	∧																															
IP522	Índice de resíduos sólidos totais com destinação adequada	%	∧																															
IP523	Índice de conformidade da quantidade de amostras para aferição do efluente tratado	%	∧	100,00	100,00	100,00	144,36		696,63				100	82	>100		100					140	140,1		170,31	100,00	100,00	115,56	100,00	GAB-Águas de Niterói, GAB-Águas de Paraíba de Minas, CORSAN SURFRO, CORSAN SURFLA				
IP524	incidência das análises fora de padrão para aferição do efluente tratado	%	∨	4,80	1,53	0,00	0,38		13,14	10,50	2,89		0	0,0275	67,00	3,41	1,9					21	21		10,54	3,15	0,00	6,71	0,00	GAB-Águas de Paraíba de Minas, CORSAN SURFRO				
IP525	Reabilitação de redes de água	%/ano	∧									11,44		0,14	0,01							0,24		0,6	2,49	0,24		2,49	11,44	CORSAN SURFRO				
IP526	Reabilitação de coletores de esgotos	%/ano	∧											0,48		0,4						0,41	0,074	0	0,27	0,40		0,27	0,48	CORSAN SURSUL				
IP527	Índice de perdas de água na Dist. Ribução	%	∨	31,30	34,25	18,31	59,46		17,00	26,42		59,46	17,82	30,00	44,52	43,24					35,02		30,5	34,41	31,30	59,46	33,71	17,00	Iguaçu Saneamento S/A					
IP528	Índice de reanastomosis de água tratada limpas	%	∧									100										100	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	CORSAN SURFRO, Sabesp MO			100,00		
IP529	Inspeção de poços de visita de esgoto	%	∧																		10,7							10,70						
IP530	serviços executados dentro do prazo	%	∧																			97						97,00	97,00	Sabesp MO				
IP501	incidência de atraso no pagamento a fornecedores	%	∨	0,00	1,55	0,00	11,90		6,43	0,00	0,00	28,00	0,12	0,68	0,42	0,97	0,09	0			0	0	0	0	2,79	0,05	0,00	1,39	0,00	Sabesp MO, Sabesp SC, Sabesp SP, COPASA UNET, SABESP R, SANEAGO Dist. Santa Helena, SANEAGO Dist. de Goiás, GAB-Águas de Niterói, GAB-Águas de Paraíba de Minas, Iguaçu Saneamento S/A, Iguaçu Concessões São Paulo	0,00	5,82		
IP502	Índice de Hidrometração	%	∧	99,00	88,60		98,58	100,00	99,95	100,00	100,00		99,92	99,73	98,53	99,05	99,99				99,9	100	100	98,88	99,92	100,00	99,59	100,00	Iguaçu Saneamento S/A, SANEAGO Dist. de Goiás, SANEAGO Dist. de Santa Helena, SABESP R, SABESP M, SABESP MO	100,00				

